**Propuesta de esquema: Epicas y HU**

* Desarrollar y configurar funcionalidades de gestión
* **HU1 Autenticar usuario:** Permite que un cliente pueda acceder y crear nuevos chatbots personalizados. En caso de no tener una cuenta creada puede registrase.
* **HU2 Gestionar solicitud:** Pemitir al cliente, que una vez autenticado, pueda solicitar desde su cuenta la personalización de un nuevo chatbot o modificar uno ya existente
* **HU3 Gestionar palabras restringidas y mensajes para diferentes escenarios:** Realizar acciones (eliminar, modificar, insertar) asociado a los mensajes que desea el cliente que se muestren para cada escenario del chatbot. De manera similar se gestionan las palabras restringidas, con el objetivo de evitar que se utilicen esas palabras en las respuestas del chatbot
* **HU4 Configurar procesos para entrenamiento de la IA para la asistencia virtual:** Definir los pasos, informaciones y elementos de configuración que debe tener el chatbot para iniciar el entrenamiento de la IA.
* Desarrollar funcionalidades para personalizar colores de fondo del chatbot
* **HU5 Gestionar personalización de colores :** Determina los colores primarios y secundarios que el cliente desea para personalizar el chatbot
* Desarrollar funcionalidades para personalizar imágenes y texto del chatbot
* **HU6 Gestionar personalización de imágenes** : Permitir al cliente que personalice el chatbot con una imagen de fondo y logo representativo. La imagen, ademas de insertada, puede ser eliminada o modificada
* **HU7 Gestionar tipografías:** Permitir al cliente que personalice el chatbot con el texto que desee. El texto será personalizado en cuanto a tamaño, color y tipo
* Generar base de conocimientos para Chatbot
* **HU8 Gestionar preguntas frecuentes y posibles respuestas:** Introducir y realizar otras acciones relacionadas a las preguntas frecuentes que el chatbot debe manejar, según el objetivo que tenga determinado el cliente para su utilización y las respuestas que pueden darse.